

個人情報保護に関する基本方針

特定非営利活動法人地域福祉ネットワーク 第2こだま（略称＝NPO 第2こだま＝だいにこだま）（以下、「NPO 第2こだま」といいます。）は、利用者様とのコミュニケーションにつとめ、日常の地域的・社会的交わりを大切に、利用者様・御家族様と共同の介護をめざすことを活動の基本とし、高齢者の社会保障制度の充実・改善に取り組み、公務労働である介護の仕事にふさわしい公務員並みの処遇を国・都・市に求めています。また、スタッフ全員、学習機会を意欲的に求め、技術・経験・社会的知見の蓄積につとめます。

これらの介護事業を展開するにあたり会員をはじめとした利害関係者様の大切な個人情報及び個人番号を含む特定個人情報（以下、「個人情報」といいます。）を取り扱います。NPO 第2こだまは個人情報保護という社会的責任を果たしていくために、個人情報保護に関する基本方針を定め、その方針に従い個人情報の適切な保護と安全対策に努めます。

1. NPO 第2こだまは、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
2. NPO 第2こだまは、個人情報の利用目的を明らかにし、また主管法令等で定める利用目的に則り、適正に取得、利用します。又、本人の同意無く、もしくは主管法令等の定める規制等において第三者への提供はいたしません。
3. NPO 第2こだまは、個人情報の利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱わないこととし、そのための措置を講じます。
4. NPO 第2こだまは、保有する個人情報を常に正確かつ最新の状態を保持するよう努めます
5. NPO 第2こだまは、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失またはき損を防止し、合理的な安全対策を講じ、必要に応じて是正および予防処置を行います。
6. NPO 第2こだまは、個人情報の取扱いを委託する場合、管理体制を十分に整えた事業者を選定し、監督します。
7. NPO 第2こだまは、個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のお申し出には、主管法令等の定める場合を除き、遅滞なくかつ誠実に対応します。
8. NPO 第2こだまは、個人情報に関する苦情及び相談のお申し出に、迅速かつ誠実に対応します。
9. NPO 第2こだまは、個人情報の保護のための教育・研修に関する計画を策定し、従業員等に定期的に適切な教育を実施します。
10. NPO 第2こだまは、個人情報保護体制を構築し、保護管理者を置き、その指導、監督のもと、個人情報の保護に努め、個人情報保護及び情報セキュリティ保護のためのマネジメントシステムを継続的に改善します。

制定日：2024年10月20日

改定日：2024年10月20日

NPO 第2こだま

理事長 木村重成

本「個人情報保護に関する基本方針」は、NPO 第2こだまの構成員等へ周知するとともに、利害関係者の皆様が入手可能な措置として、ホームページ上に掲載します。

個人情報に関するお問い合わせについて

★特定非営利活動法人地域福祉ネットワーク 第2こだま

- ・ 〒187-0025 東京都小平市津田町 1-12-8
- ・ 個人情報保護管理者 木村重成

個人情報の取り扱いについて

特定非営利活動法人地域福祉ネットワーク 第2こだま（以下、「NPO 第2こだま」といいます。）は、NPO 第2こだまの収集する個人情報について、以下のように取り扱います。

1. 個人情報の取得とその利用目的

NPO 第2こだまは、個人情報を以下の方法で取得し、あらかじめ本人の同意を得た場合、または法令等（個人情報保護法、番号利用法、その他法令等）により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、次の利用目的の範囲内で利用いたします。

(1) 本人より直接書面または電磁的記録等にて取得

- ① 従業員等情報
労務・人事管理、税務関連・社会保障関連事務手続きに利用
- ② 会員・賛助会員（入会）情報、入会手続きに利用
- ③ 施設利用者等利害関係者情報
事務連絡、事務管理、税務関連事務手続きに利用
- ④ お問い合わせ等の情報
Web サイトより同意を得て取得した情報は、その回答および連絡に利用
- ⑤ 激甚災害対策等における事務手続きに利用

(2) 前項（1）以外の方法にて取得

- ① 業務委託元からの情報
受託した業務の目的達成の範囲内にて利用
- ② 電話等によるお問い合わせの情報
お問合わせで取得した個人情報は、その回答・連絡に利用

2. 個人情報の提供

NPO 第2こだまは、次の場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供しません。ただし、個人番号に係る情報は、本人同意があっても主管法令等で定める目的以外で提供はいたしません。

- (1) 会員・従業員・施設利用者等の同意がある場合
- (2) 主管法令等に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、会員の同意を取ることが困難な場合
- (4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- (5) 合併、分割、その他の事由によって事業の承継が行われる場合

3. 個人情報の開示等

NPO 第2こだまが保有する以下の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供）に関するご請求につきましては、当該窓口までご連絡をお願い致します。

所定の手続きを通じて、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。

- (1) 「施設利用者等」に関する個人情報
- (2) 「会員・従業員等」に関する個人情報
- (3) 「入会」に関する個人情報

4. 個人情報の共同利用

NPO 第2こだまは、個人情報の共同利用は行いません。

5. 個人情報の取扱いに関するご相談・苦情等のお問い合わせ窓口

NPO 第2こだまの個人情報の取扱いに関し、あるいは「個人情報保護に関する基本方針」全般に関するお問い合わせ等がございましたら、NPO 第2こだま、個人情報に関するお問い合わせ窓口までお問合せ下さい。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

- ★特定非営利活動法人地域福祉ネットワーク 第2こだま
- ・ 〒187-0025 東京都小平市津田町 1-12-8
- ・ 個人情報保護管理者 木村重成

Web サイトにおける情報の取り扱いについて

〇〇民主商工会（以下、「NPO 第2こだま」といいます。）は、NPO 第2こだまの業務内容をはじめとして様々の会社情報の発信を Web サイトにて行っております。運営は、他社サービスを利用しており、サイトにアクセスし、利用される方に関連する情報（Cookie 等の端末識別子を通じて収集されたある個人の Web サイトの閲覧履歴で、「個人関連情報」になります。）を、機械的に収集している可能性があります。

NPO 第2こだまは、個人関連情報について、個人情報としての利用は致しません、が、閲覧環境によってはトラッキング情報が、他の情報と紐づいて特定の個人を識別し得る情報として扱われる可能性があります。

ご利用者は、以下の各社のポリシーに基づいて、Cookie 等の収集からオプトアウト設定を行うことができます。

- Microsoft Edge（Microsoft Edge で Cookie を削除する）
<https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%A7-cookie-%E3%82%92%E5%89%8A%E9%99%A4%E3%81%99%E3%82%8B-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Google Chrome（Chrome で Cookie の削除、有効化、管理を行う）
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>
- Mozilla Firefox（ウェブサイト、コミュニケーションおよび Cookie プライバシーに関する通知）
<https://support.mozilla.org/ja/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Apple Safari（Mac の Safari で Cookie と Web サイトのデータを管理する）
<https://support.apple.com/ja-jp/HT201265>